Dès que les métiers, l'infrastructure et les partenaires sont reliés, on constate des bénéfices tout au long de la chaîne : fabrication, distribution, transport, ...

Au moment du confinement, les entreprises les plus connectées se sont montrées les plus agiles.

Plus productives, plus rentables et plus innovantes, les entreprises connectées sont mieux positionnées pour une croissance plus rapide.

Les outils numériques ont révolutionné les interactions entre les entreprises et leur clientèle. Néanmoins, bien qu'elles cherchent souvent à améliorer l'expérience clients, les sociétés ont été lentes à mettre le numérique au service de leur culture interne et du quotidien de leurs collaborateurs.

Toutefois, selon de nouvelles études menées par Forrester Research, un tout nouveau type d'entreprise émerge dans de multiples secteurs : l'entreprise connectée. Ces entreprises ont su tirer parti de l'apparition des solutions collaboratives au travail : les collaborateurs sont plus proches, le travail d'équipe est plus rapide et la culture plus forte. (source site hardis group)

Il existe six raisons pour lesquelles ces entreprises connectées sont davantage performantes :

- la communication : la bonne information, au bon endroit, au bon moment!
- la transparence : une idée claire des actions de la direction !
- la valorisation : avoir le sentiment que son travail compte!
- l'engagement : les collaborateurs s'impliquent davantage dans leur travail mais aussi dans celui des autres.
- la productivité : les employés bénéficient d'outils efficaces qui leur permettent de se concentrer plus rapidement et efficacement sur les tâches qui ont le plus de valeur.
- la culture : les échanges et l'entraide renforcent le sentiment d'appartenance. (source site <u>hardis group</u>)

